

## ALGEMENE BEPALINGEN EN ACCEPTATIEVOORWAARDEN

### 1. ALGEMEEN

- A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en opdrachten aan Total Performance Improvement; voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- B. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- C. Total Performance Improvement heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- D. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:404 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- E. Total Performance Improvement houdt zich het recht voor om in geval van calamiteiten de in de samenwerking afgesproken consultant te vervangen door een andere ter zake kundige consultant.
- F. Total Performance Improvement zal elke overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.  
Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- G. Het is opdrachtgever(s) niet toegestaan Consultants, Trainers of Interim Managers van Total Performance Improvement BV, ongeacht de reden hiervan, gedurende een opdracht c.q. training en/of de eerste 12 maanden na afronding van een opdracht c.q. training, hetzij direct danwel indirect, zonder voorafgaande schriftelijke toezegging van Total Performance Improvement BV, voor opdrachtgever werkzaamheden te laten verrichten.
- H. Bij overtreding hiervan verbeurt de opdrachtgever aan Total Performance Improvement BV een boete die gelijk is aan zesmaal de vergoeding per maand op fulltime basis (derhalve zesmaal 174 keer het uurtarief zoals vermeld in het vigerende overzicht van honoraria). Deze boete treedt niet in plaats van de schadevergoeding die Total Performance Improvement BV separaat kan vorderen.

### 2. DEFINITIES

- A. Opdrachtgever: iedere natuurlijke en rechtspersoon die zich door Total Performance Improvement laat adviseren en/of door Total Performance Improvement trainingen laat verzorgen en/of andere opdrachten laat uitvoeren.
- B. Opdracht: de afspraken tussen Total Performance Improvement en de opdrachtgever; de opdracht wordt vastgelegd in een Samenwerkingsovereenkomst (SAWO) of Uitvoeringsovereenkomst (UVO).
- C. SAWO en UVO: in een SAWO en UVO wordt minimaal vastgelegd:
  - naam van de opdrachtgever,
  - omschrijving van de werkzaamheden,
  - omvang en / of duur van de werkzaamheden,
  - data van uitvoering van de werkzaamheden,
  - honorarium en wijze van factureren.

### 3. TOEPASSING RECHT INZAKE GESCHILLEN

- A. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Total Performance Improvement partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.  
De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag wordt uitgesloten.
- B. De rechter in de vestigingsplaats van Total Performance Improvement is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Total Performance Improvement het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- C. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### 4. LOCATIES

- A. Bij besloten trainingen kan de opdrachtgever naar eigen voorkeur een conferentieoord in Nederland of daarbuiten bepalen.  
Bij het bepalen van de keuze en de reservering zal Total Performance Improvement desgewenst adviseren of bemiddelen.
- B. Bij besloten trainingen die zowel in binnen- als in buitenland worden verzorgd, zijn reis- en verblijfskosten en de kosten van verzekeringen voor de consultant voor rekening van de opdrachtgever.
- C. Bij besloten trainingen zijn alle kosten van het conferentieoord voor rekening van de opdrachtgever.

### 5. VERVANGING

- A. Aan vervanging van deelnemers zijn in het algemeen geen kosten verbonden.

### 6. ANNULERING

- B. Bij annulering van de gehele opdracht, korter dan acht weken, doch langer dan twee weken voor de trainingsdag, is 50% van het afgesproken honorarium verschuldigd.
- C. Bij annulering van de gehele opdracht, korter dan twee weken voor de eerste trainingsdag, is 80% van het honorarium de verschuldigd.
- D. Nadat de eerste declarabele dag heeft plaatsgevonden kan geen geldige annulering van een reeds aangevangen opdrachten meer plaatsvinden.

### 7. VERSCHUIVING

- A. Bij verschuiving gelden dezelfde bepalingen als bij annulering, met dien verstande dat de verschuldigde honoraria worden gehalveerd.

### 8. HONORARIA

- A. De verschuldigde honoraria, alsmede de wijze en periode waarover wordt gefactureerd, worden in de SAWO of UVO bevestigd.
- B. Hierbij wordt aangegeven welke kosten bij de honoraria wel/niet zijn inbegrepen.
- C. Indien Total Performance Improvement met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Total Performance Improvement niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van gebruikte materialen, lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

### 9. BETALING

- A. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- B. Tenzij in de samenwerkingsovereenkomst schriftelijk anders is overeengekomen, ontstaat er bij overschrijding van deze termijn van rechtswege verzuim en is er vertragingsrente verschuldigd.
- C. Indien na een eerste schriftelijke aanmaning geen of onvolledige betaling is ontvangen, wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Alle invorderingskosten, zowel de buitengerechtigde als de gerechtelijke kosten, zullen worden gevorderd.  
De buitengerechtigde kosten worden gesteld op 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 100,--.
- D. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Total Performance Improvement verschuldigde.  
Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

## ALGEMENE BEPALINGEN EN ACCEPTATIEVOORWAARDEN

### 10. ONTBINDING

- A. Indien de samenwerkingsovereenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Total Performance Improvement op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Total Performance Improvement de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de uitvoeringsovereenkomst.
- B. Indien Total Performance Improvement tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden aan vergoeding van schade of kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- C. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Total Performance Improvement gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct of indirect ontstaan.

### 11. OVERMAGHT

- A. Total Performance Improvement is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- B. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Total Performance Improvement geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Total Performance Improvement niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen bij Total Performance Improvement of van derden daaronder begrepen. Total Performance Improvement heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Total Performance Improvement haar verbintenis had moeten nakomen.
- C. Total Performance Improvement kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

### 12. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- A. Total Performance Improvement behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Total Performance Improvement heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- B. Alle door Total Performance Improvement ontwikkelde en gebruikte materialen voor, tijdens of na een opdracht blijven te allen tijde intellectueel eigendom van Total Performance Improvement.

### 13. AANSPRAKELIJKHEID

- A. Indien Total Performance Improvement aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- B. De in de SAWO of UVO opgenomen opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de eigen medewerkers.
- C. Total Performance Improvement is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat Total Performance Improvement is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

### 14. GEHEIMHOUDING

- A. Alle informatie, die uit de samenwerking tussen Total Performance Improvement en de opdrachtgever voortkomt, wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld.

### 15. VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN

- A. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17209125.
- B. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Total Performance Improvement.
- C. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.